

 BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI SİSTEM ODASI KULLANIM TALİMATI	Doküman No	TL-062
	İlk Yayın Tarihi	20.04.2017
	Revizyon Tarihi	
	Revizyon No	
	Sayfa	1/2

1. AMAÇ:

Bu talimat, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM:

Bu talimat, Ahi Evran Üniversitesi BİDB yönetiminde olan bilgi sistemlerinde kullanılan sunucuları, kablolu altyapısı ve kabinlerinin bulunduğu sistem odalarını kapsamaktadır.

3. SORUMLULAR:

Ahi Evran Üniversitesi ağı altyapısında kullanılmakta olan cihazlar ve altyapı elemanlarının kontrolü ve gerekli periyodik bakımların sağlanması BİDB bağlı tüm teknik birimler tarafından uygulanmaktadır.

4. KURALLAR:

4.1. ERİŞİM

- Sistem odaları yetkisiz personelin bilerek veya kaza ile erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır.
- Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ama bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma ihtiyacı olan kişilerin; uygun şartlar altında, gerekli önlemler alındıktan sonra ve ancak kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.
- Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, kullanıcısı başında bulunduğu zaman zarfında izin verilir ve kontrol altında tutulur.
- Sistem odalarına erişim için parmak izi okuyucuları kullanılmakta bu okuyucularda teknik birim personelleri tanımlanarak sınırlandırılmıştır.
- İşten ayrılan personelin parmak izi okuyucularındaki yetkileri kaldırılır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Özgür SEZEN	Canfer MEMOĞLU	Prof. Dr. Mustafa KURT

 BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI SİSTEM ODASI KULLANIM TALİMATI	Doküman No	TL-062
	İlk Yayın Tarihi	20.04.2017
	Revizyon Tarihi	
	Revizyon No	
	Sayfa	1/2

4.2. FİZİKSEL GÜVENLİK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

- Sistem odalarında oluşabilecek problemlere karşı web tabanlı sistem odası ısı ve nem kontrol yazılımı ve sensörleri içeren donanım kullanılmaktadır.
- Bu sensörler; ısı ve nem değişikliklerini daha önceden tanımlanmış olan eşik değerlerindeki farklılıkları anlık olarak gözlemleyebilmektedir.
- Oluşan anormal durumlar anlık olarak e-posta ile ilgili personele bildirilmektedir.
- Sistem odalarında su baskınına karşı yerden yükseltilmiş taban kullanılmıştır.
- Sistem odaları elektrik kesinti ve arızalarına karşı kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör ile desteklenmiştir.
- Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla iklimlendirme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sistem odaları elektriksel gürültülerden arındırılabilmesi amacıyla ayrı güç ve toprak kabloları yapılmıştır.
- Sistem odalarının bulunduğu binalarda yapılacak olan bakım, onarım veya tadilat gibi işlemlerle ilgili olarak Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına resmi yazışma yapılarak bildirilir.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

1. Sistem Odası Takip Formu

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Özgür SEZEN	Canfer MEMOĞLU	Prof. Dr. Mustafa KURT