



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	2.6	HAZIRLAYAN	Daire Başkanı
SÜREÇ SEYİYESİ	ANA	İMZA / TARİH	
REV.NO	02	ONAYLAYAN	Genel Sekreter
		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Kayıtlar Yasal Mevzuatlar Öğrenciler Akademik ve İdari Personel Dış Paydaşlar Donanım Yazılım	Kanunlar Dış Paydaşlar Kurum ve Kuruluşlar Tüm Birimler Banka	BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	İşlemi tamamlanmış doküman ve kayıtlar Bakım Onarım Kurulum ve desteği yapılmış bilişim hizmetleri	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	E-Posta İşlemleri	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Saat	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
5	Sunucu Kurulumu	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
6	Sistem Kontrolü	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Saat	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
7	Firewall Konfigürasyonu	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Saat	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
8	İp Telefon, Telefon Hattı, Ata Cihazı Tahsisi	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
9	İP Telefon Güncellemesi	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
10	İP Telefon / ATA Cihazı Arızası	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
11	Ağ İşlemleri	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
15	Proje İncelenmesi	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
17	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım, onarım ve hurdaya ayırma (İşletim sistemi kurulumu, Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
18	Bilgisayar Laboratuvarı Kurulum ve Bakımı	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
19	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
20	Web Sayfası Açılması	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
21	Web Sayfası Güncelleme	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
22	Canlı Yayın İstekleri	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
23	Plaka Tanıma Otomasyonu İstekleri	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
25	Web Servis İstekleri	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Saat	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl
25	Anket	Süre	Daire Başkanı	1/YIL	Gün	2/YIL	Daire Başkanı	Daire Başkanı	1/YIL	-	Daire Başkanı	Genel Sekreter	1/Yıl	Toplantı	2/Yıl

GÖZDEN GEÇİRME		
SÜREÇ	Kim	Sıklık
		SYK ÜYELERİ : Canfer MEMOĞLU Aslan İÇEL-Fatma ESMER-Koray EROL-Reşit MAMUR-Özgür SEZEN
	Gözden Geçirme Ortamı	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi:16/08/2017; Revizyon No:02)