



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU

SÜREÇ ADI	BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	HAZIRLAYAN	Daire Başkanı
SÜREÇ KODU	2.6	İMZA / TARİH	
SEVİYESİ	ANA	ONAYLAYAN	Genel Sekreter
REV NO	02	İMZA / TARİH	

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırm a Değeri	PERFORMAN S DEĞERİ		2017 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağs	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçek- leştirme %	Başarı Oranı
				2015	2016																
E-Posta İşlemleri	Saat	5	-			02:00:00						02:12:00							02:12:00	90,91	4,55
Sunucu Kurulumu	Gün	10	-			32:00:00						55:30:57							55:30:57	57,64	5,76
Sistem Kontrolü	Saat	12	-			02:00:00						02:00:00							02:00:00	100,00	12,00
Firewall Konfigrasyonu	Saat	4	-			02:00:00						02:00:00							02:00:00	100,00	4,00
İp Telefon, Telefon Hattı,Ata Cihazı Tahsisi	Gün	4	-			40:00:00						18:05:00							18:05:00	100	4
IP Telefon Güncellemesi	Gün	4	-			08:00:00						05:07:15							05:07:15	100	4,00
IP Telefon / ATA Cihazı Arızası	Gün	6	-			40:00:00						14:38:18							14:38:18	100	6,00
Ağ İşlemleri	Gün	10				104:00:00						98:50:37							02:50:37	100	10,00
Proje İncelenmesi	Gün	5				14						14							14	100	5,00
Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım, onarımı ve hurdaya ayrılması (İşletim sistemi kurulumu,Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	Gün	10				24:00:00						23:01:02							23:01:02	100	10,00
Bilgisayar Laboratuvarı Kurulum ve Bakımı	Gün	6				80:00:00						12:09:06							12:09:06	100	6,00

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağs	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
				2015	2016																
Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Gün	4				15						15							15	100	4,00
Web Sayfası Açılması	Gün	4				16:00:00						25:47:05							25:47:05	62,05	2,48
Canlı Yayın İstekleri	Gün	4				08:00:00						82:29:53							82:29:53	9,70	0,39
Plaka Tanıma Otomasyonu İstekleri	Gün	4				16:00:00						28:18:57							28:18:57	56,51	2,26
Web Servis İstekleri	Saat	4				02:00:00						04:31:25							04:31:25	44,21	1,77
Anket	Gün	4				10						10							10	100,00	4,00
O.D :	Ortalama Değer																			Süreç Başarı Oranı	77,79
Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi :	Gerçekleşme pozitif eğilim gösteriyor ise ; O.D/Hedef*100											Gerçekleşme negatif eğilim gösteriyor ve iyi yada kötü yönde ise: (1+(Hedef-O.D)/O.D)*100									
Başarı Oranı :	Ağırlık Puanı*Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi																				

(Form No: FR- 172 ; Revizyon Tarihi:16/08/2017; Revizyon No:02)