



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU

SÜREÇ ADI	İdari ve Mali İşler Yönetimi	HAZIRLAYAN	Mehmet YILDIZ
SÜREÇ KODU	2.5.	İMZA / TARİH	12.10.2017
SEVİYESİ	ANA	ONAYLAYAN	Mehmet Zeki KÜÇÜK
REV NO	0	İMZA / TARİH	12.10.2017

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı	
				2015	2016																	
SATIN ALMA HİZMETİ MEMNUNİYETİ	PUAN	25	-	-	-	4						3.4								3.4	85,00	21,25
TEMİZLİK HİZMETİ MEMNUNİYETİ	PUAN	30	-	-	-	4						3.3								3.3	82,50	24,75
GÜVENLİK HİZMETİ MEMNUNİYETİ	PUAN	35	-	-	-	4						3.5								3.5	87,50	30,63
ŞİKAYET SAYISI	ADET	10	-	-	-	10						0								0	0,00	10,00

O.D : Ortalama Değer

Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi : Gerçekleşme pozitif eğilim gösteriyor ise ; O.D/Hedef*100

Başarı Oranı : Ağırlık Puanı*Hedef Gerçekleştirme Yüzdesi

Gerçekleşme negatif eğilim gösteriyor ve iyi yada kötü yönde ise: $(1 + (Hedef - O.D)/O.D) * 100$

Süreç Başarı Oranı

76,63