



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	İdari ve Mali İşler Yönetimi	HAZIRLAYAN	Mehmet YILDIZ
SÜREÇ KODU	2.5	İMZA / TARİH	12.10.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	ANA	ONAYLAYAN	Mehmet Zeki KÜÇÜK
REV NO	0	İMZA / TARİH	12.10.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
YASAL MEVZUAT TALEPLER İHTİYAÇLAR ALINAN MAL VEYA HİZMETLER	FİRMALAR AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLER	SATIN ALMA YÖNETİMİ TEMİZLİK İŞLERİ YÖNETİMİ GÜVENLİK İŞLERİ YÖNETİMİ BÜTÇE YÖNETİMİ MUHASEBE YÖNETİMİ İHALE İŞLERİ YÖNETİMİ	RAPORLAR TUTANAKLAR YAZIŞMALAR MAL/HİZMETLER MEMNUNİYET ORANI	TEDARİKÇİLER ÖĞRENCİLER AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL DİĞER PAYDAŞLAR

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	SATIN ALMA SÜRECİ MEMNUNİYET ORANI	GÜN	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	PUAN	2/YIL	DAİRE BAŞKANI	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	TOPLANTI	2/YIL
2	TEMİZLİK HİZMETİ MEMNUNİYETİ	PUAN	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	PUAN	2/YIL	DAİRE BAŞKANI	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	TOPLANTI	2/YIL
3	GÜVENLİK HİZMETİ MEMNUNİYETİ	PUAN	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	PUAN	2/YIL	DAİRE BAŞKANI	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	TOPLANTI	2/YIL
4	ŞİKAYET SAYISI	ADET	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	2/YIL	DAİRE BAŞKANI	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	-	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	2/YIL	TOPLANTI	2/YIL
5															

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ		2/ YIL

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 29/06/2017; Revizyon No:01)