



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	2.4	HAZIRLAYAN	Daire Başkanı
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	0	ONAYLAYAN	Genel Sekreter
		İMZA / TARİH	

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğrenciler Kayıtlar Yasal Mevzuatlar Birim Talepleri ÖSYM Kılavuzu Öğrenci Bilgileri	Diğer Süreçler Öğrenciler Kurumlar	Öğrenci İşleri Yönetimi	Öğrenciler ile İlgili Belgeler İlgili Kurumlar ile Yazışmalar	Öğrenciler İdari ve Akademik Personel Dış Paydaşlar

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	HATALI DİPLOMA SAYISI	ADET	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL
2	AKADEMİK TAKVİMİN OLUŞTURULMASI	GÜN	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL
3	DİPLOMA HAZIRLANMA İŞLERİ	GÜN	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL
4	AKTİF ÖĞRENCİ HİZMETLERİ MEMNUNİYETİ	%	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL
5	PASİF ÖĞRENCİ HİZMETLERİ MEMNUNİYETİ	%	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL
	MEZUN ÖĞRENCİ TAKİP İŞLEMLERİ	%	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	ADET	1/YIL	ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL		ŞUBE MÜDÜRÜ	DAİRE BAŞKANI	1/YIL	SYK	1/YIL

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık						Gözden Geçirme Ortamı					
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL						SYK					