

| | | | |
|---|--|------------------|-------------------|
|  | ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ | Doküman No | PR-025 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 05.05.2017 |
| | | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| | | Sayfa | 1/2 |

1. AMAÇ

Ahi Evran Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak usul, esas ve sorumlulukların belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Ahi Evran Üniversitesindeki tüm birimleri kapsar.

3. TANIM

Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin üniversitemizin sunmuş olduğu eğitim-öğretim, araştırma faaliyetler ve sosyal-kültürel etkinlikler konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanan bir formdur.

4. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartı

5. UYGULAMA

- 5.1 Öğrenci memnuniyet anketi “Kalite Değerlendirme Komisyonu” tarafından hazırlanır.
- 5.2 Öğrenci memnuniyet anketi önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere uygulanır.
- 5.3 Öğrenci memnuniyet anketi **online** olarak uygulanır. Her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda anketi içeren bir link, SMS yoluyla öğrencilere gönderilerek uygulanması sağlanır.
- 5.4 Anket formunun doldurulması için 15 günlük süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik olarak kapanır.
- 5.5 Anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılır. Sonuçlar ilgili birimlere iletilerek iyileştirme planları talep edilir.
- 5.6 Anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.
- 5.7 İyileştirme planları birimler tarafından öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılır.

| | | |
|--------------|--------------------------|------------------------|
| Hazırlayan | Yürürlük Onayı | Kalite Sistem Onayı |
| Ekrem ÖZTÜRK | Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ | Prof. Dr. Mustafa KURT |

| | | | |
|---|--|------------------|-------------------|
|  2006 | ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ PROSEDÜRÜ | Doküman No | PR-025 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 05.05.2017 |
| | | Revizyon Tarihi | |
| | | Revizyon No | |
| | | Sayfa | 1/2 |

5.8 Birimler tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları Kalite Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanır ve kalite komisyonuna iletilir.

6. SORUMLULUK

6.1 Anketin hazırlanması ve uygulanmasından, “Kalite Değerlendirme Komisyonu” sorumludur.

6.2 Anket sonuçlarına bağlı olarak iyileştirme planlarının yapılması ve uygulamaların gerçekleştirilmesinden ilgili birimler sorumludur.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

7.1 Öğrenci Memnuniyeti Anket Formu

7.2 İyileştirme Planı Formu

| | | |
|--------------|--------------------------|------------------------|
| Hazırlayan | Yürürlük Onayı | Kalite Sistem Onayı |
| Ekrem ÖZTÜRK | Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ | Prof. Dr. Mustafa KURT |